

Algemene voorwaarden van 'Eleven'

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 'Eleven' ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67208908, gevestigd te (6224 JB) Maastricht aan de Scharnerweg 59 B, hierna te noemen 'Eleven', en haar opdrachtgever hierna te noemen 'Opdrachtgever'.

2. Eleven adviseert en ondersteunt bedrijven op het gebied van personele vraagstukken zoals gezondheid en verzuim, arbeidsrecht, recruitment, arbeidsvoorwaarden, outplacement, reorganisatie en personeelsplanning.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Eleven, voor de uitvoering waarvan door Eleven derden dienen te worden betrokken.

4. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst met Eleven sluit of anderszins verbintenissen met haar aangaat;

- Click-call-face-systeem: de Opdrachtgever dient een vraag in eerste instantie aan Eleven via de mail te stellen. Eleven zal hier ook via de mail op antwoorden. Wanneer Eleven van oordeel is dat een schriftelijk antwoord niet mogelijk is zal Eleven de vraag telefonisch beantwoorden. Wanneer ook dit niet mogelijk is (een en ander naar het oordeel van Eleven) zal de vraag in een persoonlijk gesprek worden beantwoord;

Artikel 2 Offerte

1. Eleven zal met Opdrachtgever een oriënterend gesprek voeren om de omvang van de werkzaamheden duidelijk te stellen en te bepalen hoe de dienstverlening zal plaats vinden: op basis van een strippenkaart, abonnement of op uurtarief. Vervolgens zal Eleven een offerte aanbieden aan de Opdrachtgever. Wanneer de Opdrachtgever deze offerte heeft goed gekeurd zal Eleven een aanvang nemen met de uit te voeren werkzaamheden.

2. Wanneer de Opdrachtgever afwijkingen wenst ten opzichte van hetgeen beschreven is in de offerte dan moeten deze afwijkingen schriftelijk door Eleven zijn bevestigd.

3. Alle offertes zijn vrijblijvend.

4. Indien de Opdrachtgever mondeling opdracht geeft, wordt een schriftelijke opdrachtbevestiging van Eleven geacht de inhoud van wat is overeengekomen juist weer te geven, tenzij de Opdrachtgever onverwijld kennis geeft van zijn bezwaren tegen deze weergave van de inhoud.

Artikel 3 Strippenkaart, abonnement of uurtarief

Eleven werkt op basis van een:

- strippekaart;
- abonnement;
- uit te brengen offerte.

Ad A. Strippenkaart: wanneer Eleven op basis van een strippenkaart werkzaam is geldt het hieronder staande:

1. Uren:

Eleven is maximaal twee uur per week voor Opdrachtgever werkzaam, tenzij anders overeengekomen. Een strippenkaart telt in totaal tien uren. Bij elke vraag van de Opdrachtgever wordt minimaal vijftien minuten van het aantal uren van de strippenkaart in mindering gebracht.

2. Prijs:

De prijs van de strippenkaart wordt door Eleven bepaald en vooruit door de Opdrachtgever betaald. Eleven is gerechtigd de prijs van een nieuw te kopen strippenkaart te verhogen.

3. Werkzaamheden

- De Opdrachtgever wordt door Eleven geadviseerd bij incidentele personeelsvraagstukken over toepassing van wet- en regelgeving en over in- door- en uitstroom van personeel, Eleven ondersteunt bij oplossen van individuele casuïstiek en voorziet Opdrachtgever op verzoek van documentatie/formats en HR-instrumenten. Eleven levert op verzoek alleen standaard schriftelijke documenten, zoals arbeidsovereenkomsten en dergelijke, geen maatwerk.

- Wanneer een Opdrachtgever een vraag met een andere inhoud aan Eleven stelt dan hierboven wordt omschreven dan bepaalt Eleven of de vraag geschikt is om onder de uren van de strippenkaart te worden behandeld. Als dat naar het oordeel van Eleven niet het geval is dan is Eleven gerechtigd om de vraag op uurtarief te behandelen na een voorafgaande opgave van het aantal uren dat benodigd is.

4. Geldigheid

- De strippenkaart is tot één jaar na aankoop geldig. Als moment van aankoop wordt gerekend het moment waarop Eleven het te betalen bedrag ontvangen heeft.

- Wanneer Opdrachtgever de uren van de strippenkaart heeft 'opgespaard' dan bepaalt Eleven wanneer deze uren besteed kunnen worden.

- Heeft een Opdrachtgever niet alle uren opgebruikt binnen één jaar na aanschaf van de strippenkaart, dan is de kaart en de daarvoor geldende uren verlopen. Er kunnen geen uren meegenomen worden naar een

volgende kaart of andere vorm van overeenkomst met Eleven. In dat geval wordt geen geld gerestitueerd.

5. Werkwijze:

- Eleven zal werken via het 'Click-call-face-systeem'.

- De uren die worden besteed aan reis- en gesprekstijd worden van het aantal uren van de strippenkaart afgetrokken.

6. Tussentijdse evaluatie

Eleven geeft na iedere inzet per mail aan hoeveel uur er van de strippenkaart besteed is en welk saldo er resteert. De administratie van Eleven daarin is bindend.

Ad B. Abonnement: wanneer Eleven op basis van een abonnement werkzaam is geldt het hieronder staande:

- Een abonnement wordt aangegaan voor de periode van één jaar, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

1. Uren en prijs:

De Opdrachtgever kan kiezen uit de volgende abonnementen:

- 8 uur per maand:	€ 595,- (excl BTW) per maand
- 1 dagdeel (4 uur) per week:	€ 1.200,- (excl BTW) per maand
- 1 dag (8 uur) per week:	€ 2.300,- (excl BTW) per maand

- Eleven stuurt per maand achteraf een factuur.

- Wanneer een abonnement verlengd wordt of opnieuw wordt afgesloten is Eleven gerechtigd de prijs te verhogen.

- Wanneer de Opdrachtgever het overeengekomen aantal uren per maand niet heeft besteed dan mogen deze uren worden meegenomen naar een later tijdstip in de periode van het lopende abonnement, met een maximum van het aantal uren dat is overeengekomen per week maal de factor vier.

- Wanneer Eleven meer uren gewerkt heeft dan het aantal uren waar de Opdrachtgever op grond van het afgesloten abonnement recht op heeft dan is Eleven gerechtigd het overschot aan uren op uurtarief door te berekenen. De administratie van Eleven daarin is bindend.

- Wanneer een abonnement beëindigd wordt en Eleven heeft minder uren gewerkt dan het aantal uren waar de Opdrachtgever recht op heeft conform het abonnement, dan komen deze te vervallen na het einde van het abonnement. In dat geval wordt geen geld gerestitueerd.

2. Verlenging abonnement:

- Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur tenzij de Opdrachtgever het abonnement schriftelijk of per mail heeft opgezegd één maand voor het einde van het abonnement. Partijen kunnen hier schriftelijk van afwijken.

- Het verlengde abonnement kan door de Opdrachtgever als ook door Eleven worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

3. Werkzaamheden

Na een intake met de Opdrachtgever wordt informatie over aard en omvang organisatie, het personeelsbestand, regelingen en leveranciers doorgenomen en een jaarplan opgesteld. In dit jaarplan wordt vastgelegd welke aandachtgebieden prioriteit hebben. De Opdrachtgever wordt daarnaast geadviseerd bij incidentele personeelsvraagstukken over toepassing van wet- en regeling en over in- door en uitstroom van personeel, ondersteunt bij oplossen van individuele casuïstiek en op verzoek voorzien van documentatie/formats en HR-instrumenten.

- Wanneer een Opdrachtgever een vraag met een andere inhoud aan Eleven stelt dan hierboven is omschreven en Eleven is van oordeel dat de vraag niet onder de uren van het abonnement kan worden behandeld, dan is Eleven gerechtigd de vraag op uurtarief te behandelen na een voorafgaande offerte. Eleven levert op verzoek alleen standaard schriftelijke documenten, zoals arbeidsovereenkomsten en dergelijke, geen maatwerk.

4. Werkwijze:

- Allround-advies vragen worden binnen 24 uur beantwoord via het 'Click-call-face-systeem'.

- De uren die worden besteed aan reis- en gesprekstijd worden van het aantal uren van het abonnement afgetrokken.

5. Tussentijdse evaluatie:

- Eleven geeft één maal per maand aan hoeveel uur er van het abonnement is besteed, tenzij anders is overeengekomen. De administratie van Eleven daarin is bindend.

- Halverwege de looptijd van het abonnement en aan het einde van de looptijd van het abonnement zullen Opdrachtgever en Eleven de werkzaamheden evalueren.

Ad C. Uurtarief: wanneer Eleven op basis van een afgesproken uurtarief werkzaam is geldt het hieronder staande:

1. Prijs

Tenzij anders overeengekomen ontvangt Eleven van Opdrachtgever ter zake van de te verrichten werkzaamheden een vergoeding per uur.

Eleven heeft het recht om maandelijks te factureren tenzij anders overeengekomen. In geval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Eleven bindend.

2. Werkzaamheden:

De af te spreken werkzaamheden worden in de offerte omschreven.

3. Duur

De overeenkomst tussen Eleven en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd die partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Opzegging

- Opdrachtgever kan de overeenkomst voor bepaalde duur niet tussentijds opzeggen. Eleven kan de overeenkomst voor bepaalde duur opzeggen in de gevallen genoemd in artikel 14 (Ontbinding, annulering en uitstel).

- Na verloop van de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt de overeenkomst voor een onbepaalde tijd verlengd.

- De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan zonder schadeplichtig te zijn door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met in achtname van de volgende opzegtermijnen:

- bij een looptijd van de overeenkomst korter dan of gelijk aan één jaar: één maand opzegtermijn;
- bij een looptijd van de overeenkomst tot twee jaar: twee maanden opzegtermijn;
- bij een looptijd van de overeenkomst vanaf twee jaar: drie maanden opzegtermijn.

5. Werkwijze

Eleven zal naar eigen inzicht op kantoor van de Opdrachtgever of op een andere locatie voor de Opdrachtgever werkzaam zijn.

6. Tussentijdse evaluatie:

Eleven zal de in de offerte aangeven of en zo ja wanneer, er een rapportage wordt opgesteld over de voortgang en frequentie van de evaluatie.

Artikel 4 Algemene bepalingen

1. Eleven zal bij de uitvoering van de werkzaamheden zich inspannen om het gewenste resultaat te behalen. Eleven heeft ten opzichte van de Opdrachtgever slechts een inspanningsverbintenis.

2. Eleven is gerechtigd de opdracht uit te besteden aan een derde.

Opdrachten worden aanvaard met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW.

3. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet normaal, of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is Eleven gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Eleven is niet verplicht om een overeenkomst met de Opdrachtgever aan te gaan ondanks de aanvraag van de Opdrachtgever.

5. Eleven werkt voor de Opdrachtgever op normale werkuren, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot en met 17.00 uur (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen. Voor andere uren kan een ander uurtarief worden doorberekend.

Artikel 5 Uitvoeringstermijn

1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Eleven zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Eleven de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

Artikel 6 Wijziging of aanvulling van de overeenkomst

1. Wanneer Eleven op verzoek, of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever aan Eleven worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Eleven. Eleven is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. De Opdrachtgever aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 7 Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:

- a) de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde juiste gegevens c.q. inlichtingen juist en volledig zijn en telkens in de door

Eleven gewenste vorm en op de door Eleven gewenste tijdstippen aan Eleven ter beschikking worden gesteld;

- b) hij een kopie van de aan Eleven in het kader van de overeenkomst geleverde gegevens, c.q. informatie bewaart. Eleven is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van dergelijke informatie;
- c) indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de Opdrachtgever, Eleven toegang krijgt tot de locatie, Eleven dient daar te kunnen beschikken over voor de werkzaamheden benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit en internet of overige gewenste voorzieningen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
- d) de door de Opdrachtgever aan Eleven verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.

2. Wanneer Eleven een volmacht van de Opdrachtgever nodig heeft om uit zijn naam handelingen te kunnen verrichten dan zal de Opdrachtgever medewerking verlenen aan deze volmacht.

3. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Eleven gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan, zonder daarmee in gebreke te komen. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4. Eleven is gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te bedingen indien Eleven goede grond heeft te vrezen dat de betalingsverplichtingen niet (tijdig) zullen worden nagekomen. Indien en zolang Opdrachtgever in dat geval weigert, of niet in staat is zekerheid te stellen, is Eleven gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 8 Prijzen/Uurtarief

Voor alle werkzaamheden geldt het volgende:

1. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
2. Eleven is tevens gerechtigd o.a. reiskosten, administratiekosten, declaraties, zowel van zichzelf als van ingeschakelde derden, in rekening te brengen. Deze kosten komen bovenop de kosten van een strippenkaart of abonnement.
3. Eleven is onder andere in geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijs bepalende factoren (zoals lonen en belastingen) gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
4. Alle onkosten welke door Eleven worden gemaakt ten verzoeken van de Opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde.
5. Indien een gemaakte afspraak - waaronder mede te verstaan een kantoorbezoek aan de Opdrachtgever of aan Eleven - niet of niet tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd, op basis van de gebruikelijke uurtarieven van Eleven en de gemaakte reiskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Eleven is aangegeven. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Eleven aan te wijzen bankrekening.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij dat schriftelijk is toegestaan.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Wanneer een Opdrachtgever een factuur niet (tijdig) betaalt, heeft Eleven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever de betreffende factuur heeft voldaan.
6. Eleven is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen. In dat geval zal pas met de werkzaamheden worden aangevangen wanneer deze betaling is ontvangen.
7. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde (incasso)kosten en renten en vervolgens in mindering op de oudste opeisbare factuur.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van Eleven wordt in deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke en/of onvoorziene omstandigheid waardoor de nakoming van de verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, blijvend of tijdelijk verhinderd wordt. Hieronder zullen mede zijn begrepen: ziekte bij Eleven, langdurige internetproblemen, storingen in de telefooninstallaties, in de computerapparatuur en in de internetfaciliteiten, transportmoeilijkheden,

oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen en alle andere bedrijfsstoringen zowel bij Eleven als bij de Opdrachtgever.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Eleven opgeschort zonder dat Eleven daarmee schadeplichtig wordt. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Eleven niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Eleven bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren, en dient Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Klachten

1. Opdrachtgever zal een klacht direct na constatering aan Eleven schriftelijk kenbaar maken, klachten over het factuurbedrag dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Eleven kenbaar te worden gemaakt, een ander op straffe van verval van recht.

2. Eleven dient in staat te worden gesteld de klacht ter plekke te onderzoeken.

3. Wanneer een klacht door Eleven gegrond is verklaard zal Eleven in de gelegenheid worden gesteld het resultaat van de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten te herstellen of opnieuw te leveren dan wel de werkzaamheden alsnog conform de overeenkomst uit te voeren.

In geval van klachten is de Opdrachtgever niet gerechtigd om de voldoeningen aan zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 12 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegegeed of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 Privacy, gegevensbescherming

1. Eleven verwerkt, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, persoonsgegevens van Opdrachtgever die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het verbeteren van de producten en/of diensten van Eleven, evenals voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van de producten en/of diensten van Eleven.

2. In het geval Eleven voor Opdrachtgever persoonsgegevens van andere personen dan Opdrachtgever (zoals bijvoorbeeld werknemers van Opdrachtgever) verwerkt, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de doeleinden bepaalt waarvoor en de manier waarop deze gegevens worden, of zullen worden, verwerkt en wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Eleven treedt op als verwerker namens Opdrachtgever met betrekking tot dergelijke gegevens. Door het aangaan van de overeenkomst geeft Opdrachtgever Eleven opdracht om persoonsgegevens van haar werknemers en derden te verwerken in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden.

3. Opdrachtgever staat er ervoor in dat ten aanzien van de gegevens als bedoeld in lid 2 van dit artikel alle wettelijke voorschriften betreffende het verwerken van persoonsgegevens, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Opdrachtgever stelt Eleven schadeloos en vrijwaart Eleven in dit verband.

4. In het kader van het bepaalde in lid 2 van dit artikel zal Eleven uitsluitend dergelijke gegevens verwerken in overeenstemming met aanwijzingen van Opdrachtgever of op een andere wijze indien dit vereist is om de producten en/of diensten te leveren en/of verrichten.

5. Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Eleven en toegang hebben tot de persoonsgegevens als bedoeld in dit artikel, zullen tevens geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

6. Eleven heeft technische en organisatorische maatregelen genomen tegen de onbevoegde of onwettelijke verwerking van dergelijke gegevens en tegen onbedoeld verlies, vernietiging of beschadiging van dergelijke gegevens. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

7. Alhoewel Eleven zich zal inspannen om gegevens als bedoeld in dit artikel veilig te stellen conform lid 6 van dit artikel is zij niet aansprakelijk voor schade die op basis hiervan eventueel zou ontstaan.

Artikel 14 Ontbinding, annulering en uitstel

1. Indien:

- a. Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting jegens Eleven niet, niet tijdig of niet correct nakomt;

b. Opdrachtgever de (periodieke) factuur niet binnen de betaaltermijn heeft voldaan;

c. Opdrachtgever failliet verklaard is of een verzoek daartoe ingediend is, hij surseance van betaling aanvraagt of in (voorlopige) surseance van betaling verkeert of indien Opdrachtgever een verzoek tot toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling doet dan wel tot die regeling is toegelaten, of wanneer op (een gedeelte van) de eigendommen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd;

e. Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt;

f. Opdrachtgever overgaat of is overgegaan tot staking of overdracht van (een belangrijk gedeelte van) zijn bedrijf, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een ander bedrijf;

en Opdrachtgever nog niet aan al haar verplichtingen jegens Eleven heeft voldaan, dan heeft Eleven het recht door het enkel plaatsvinden van een van deze omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zijn, hetzij de overeenkomst te ontbinden en/of enig bedrag door Opdrachtgever aan Eleven verschuldigd in zijn geheel op te eisen, hetzij haar prestaties op te schorten zonder daarmee in gebreke te komen. Daarnaast heeft Eleven het recht om van Opdrachtgever vergoeding te vorderen van alle kosten, schaden en renten daarmee verband houdend.

2. Indien de Opdrachtgever, voordat Eleven de overeenkomst heeft voltooid, uitstel verzoekt dan wel de overeenkomst annuleert, is en blijft de Opdrachtgever niettemin gebonden aan het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Daarnaast is hij verplicht om alle door Eleven tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, ongeacht of Eleven in een later stadium de overeenkomst alsnog uitvoert. Indien reeds (gedeeltelijk) uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, is de Opdrachtgever tevens evenredig gedeelte van het honorarium verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden overeenkomt.

3. Bij voortgang van een op verzoek van Opdrachtgever uitgestelde overeenkomst zullen de extra werkzaamheden en kosten die voor Eleven uit de onderbreking van de overeenkomst voortvloeien door Opdrachtgever worden vergoed. In dat geval is Eleven tevens gerechtigd haar prijzen genoemd in haar oorspronkelijke offerte te wijzigen.

4. Indien uitstel langer dan zes maanden duurt, is Eleven gerechtigd de overeenkomst te annuleren zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Eleven is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.

2. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totale factuurbedrag van de laatste drie in rekening gebrachte maanden met een maximum van € 3.000,--.

3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Eleven.

4. Eleven is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

5. Eleven is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade hieronder dient in ieder geval te worden verstaan: redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade. De Opdrachtgever is evenwel expliciet verplicht schadebeperkende maatregelen te treffen.

6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Eleven aansprakelijk is.

7. Eleven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Eleven is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 16 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Eleven voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Eleven toerekenbaar is.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht.

2. De rechter in het arrondissement Limburg is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.